



Nyckeltal för miljöförvaltningar i Skåne

Digital workshop
Den 4 februari 2021

Deltagarlista

Kommun	Namn	Befattning
Burlövs kommun	Martina Zelenkova Olsson	Miljöchef
Eslövs kommun	Isabelle Bjärås	Miljöinspektör
Eslövs kommun	Sara Andersson	Miljöinspektör, samordnare
Helsingborgs stad	Lena Åkesson	Avdelningschef
Hässleholms kommun	Carina Westerlund	Tillsynschef
Hässlehoms kommun	Torbjörn Håkansson	Miljöchef
Höganäs kommun	Ulf Frick	Miljöchef
Hörby kommun	Ida Persson	Bygg- och miljöchef
Hörby kommun	Jenny Eriksson	Stf Bygg- och miljöchef
Hörs kommun	Natasa Curic	Miljösamordnare
Kristianstads kommun	Cecilia Hammarberg	Avdelningschef miljö- och hälsoskydd
Kristianstads kommun	Maja Wångnell	Controller
Kristianstads kommun	Peter Osgynai	Enhetschef livsmedel och alkohol
Kävlinge kommun	David Bernstrup	Bygg- och miljöchef

Kävlinge kommun	Elisabeth Kron	Samordnare Miljö- och hälsoskydd
Kävlinge kommun	Kerstin Landén	Livsmedelsinspektör
Lomma kommun	Johan Persson	Miljöinspektör
Malmö stad	Mathias de Maré	Avdelningschef för livsmedelskontrollen
Malmö stad	Patrik Henriksson	Controller
Osby kommun	Håkan Bergknut	Miljö- och byggchef
Sjöbo kommun	Anders Lindén	Miljöchef
Skånes Kommuner	Elin Ulander	Miljösamverkan Skåne
Skurups kommun	Sara Bjerke	Miljöinspektör
Staffanstorps kommun	Bertil Bengtsson	Miljö- och byggchef
Svedala kommun	Anna Cedergren	Bygg- och miljöchef
Svedala kommun	Hanna Blomqvist	Miljöinspektör
Söderåsens miljöförbund	Charlotte Leander	Miljöchef
Söderåsens miljöförbund	Magnus Carlsson	Förvaltningsassistent
Ängelholms kommun	Solveig Ahlbin Berg	Tf Miljöchef



MILJÖSAMVERKAN
SKÅNE

Spelregler

Stäng ner andra program på datorn

Använd kameran för ett mer personligt möte – men slå av den om det laggar

Stäng av din mikrofon när du inte pratar

Du får gärna ställa frågor i chatten...

eller räcka upp handen när du vill ha ordet



MILJÖSAMVERKAN
SKÅNE

Program

09.00 – 09.10	Träffen startar, spelregler etc. - <i>Elin</i>
09.10 – 09.20	Inledning med återkoppling från senaste träffen - <i>Mathias</i>
09.20 – 10.00	Redovisning från höstens analysgrupper - <i>Mathias och Charlotte</i>
10.00 – 10.20	Paus
10.20 – 10.50	Repetition av definitionerna för nyckeltalen samt förändringar inför rapporteringen av 2020 - <i>Anna</i>
10.50 -11.25	Grupparbete med fokus på framtiden - <i>Charlotte</i> Ta en paus när det passar er!
11.25 – 11.45	Kort redovisning från grupperna
11.45 – 12.00	Avrundning

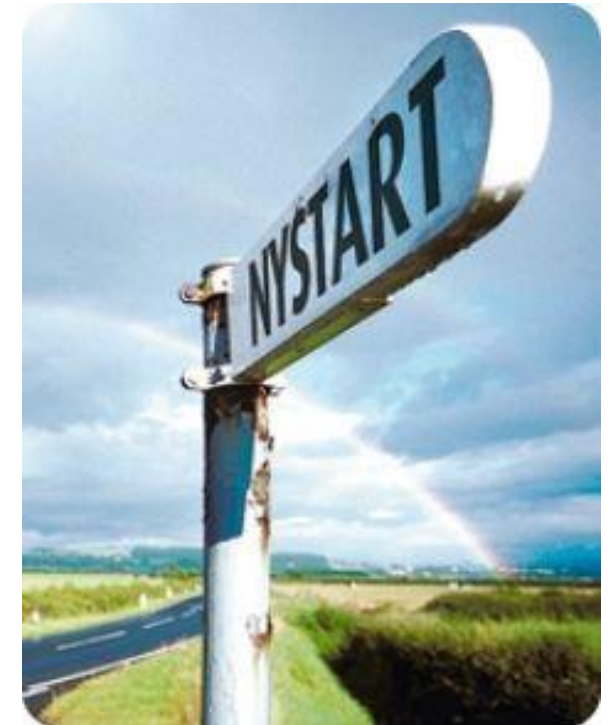


Vid föra mötet beslutade vi om ett nytt arbetssätt för ett lyckat och effektivt resultat

Nyckeltalsrapporten ska:

- vara ett underlag som möjliggör effektiviseringar och förbättringar för de kommuner som deltar
- ge möjlighet till samsyn kring begrepp och arbetsmetoder mellan kommunerna
- vara välanvänd och kunna utgöra beslutsunderlag
- kunna medföra stor nytta för deltagande kommuner
 - till att förstå sin egen verksamhet
 - till att inspireras av andra och få goda exempel vad gäller till exempel planering och uppföljning.

Nyckeltalen som ingår i rapporten ska vara så kvalitetssäkrade att de är meningsfulla för analys



MILJÖSAMVERKAN
SKÅNE

Att arbeta med nyckeltalsrapporten

Nu är vi här

Tid att ta fram ny nyckeltalsrapport

Att identifiera och definiera de nyckeltal som ska ingå i rapporten

Tid för vårmöte (Februari)

Identifierade nyckeltal som ska ingå i rapporten

Att genomföra vårmöte där definitioner till data som ska inrapporteras går igenom

Inrapportörer med tydligt uppdrag

Att rapportera in kvalitets-säkrad data

April

Inrapporterad data

Att ta fram nyckeltals-rapport

Tid för höstmöte (September)

Färdig rapport

Att genomföra höstmöte där rapporten presenteras, några nyckeltal väljs ut för en djupare analys samt små analysgrupper med deltagare från några kommuner sätts samman

Tid för möte med analysgrupperna (Oktober)

Nyckeltal för analys med utsedda analysgrupper

Att genomföra analysgruppsmöte där gruppens slutsatser sammanställs i en rapportmall

Rapport med slutsatserna från analysen

Att redovisa resultatet vid kommande vårmöte

Avrapporterat slutresultat som kan användas som inspiration till förbättringar och effektiviseringar för deltagande kommuner

Arbetsgruppen för nyckeltal

Vår- och höstmötes deltagare

Inrapportör av nyckeltal

Analysgrupp för ett utvalt nyckeltal



Redovisning av analysgruppens arbete

Tillsynsbesök per årsarbetskraft – inom miljöbalkens område

Uppgift:

- Att identifiera förklaringar till skillnader mellan kommunerna
- Att identifiera faktorer, verktyg, aktiviteter eller arbetssätt som bidrar till ett gott resultat för nyckeltalet

Deltagare:

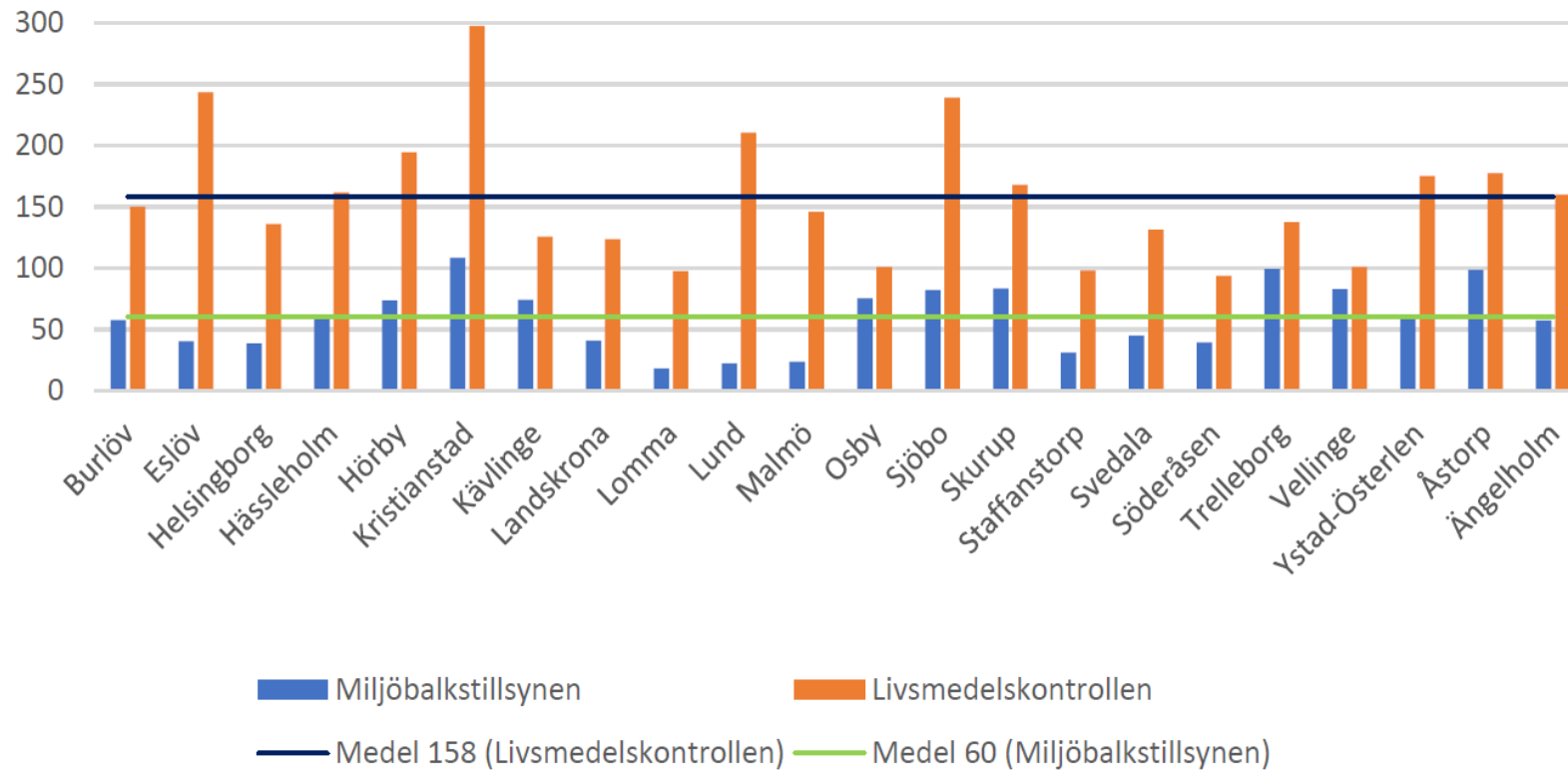
- Charlotte Leander – Söderåsen
- Cecilia Hammarberg – Kristianstad
- Johan Persson – Lomma
- Ulf Frick – Höganäs



MILJÖSAMVERKAN
SKÅNE

Redovisning av analysgruppens arbete

Tillsynsbesök per årsarbetskraft – inom miljöbalkens område



Faktorer som förklarar skillnader i utfallet för nyckeltalet mellan kommunerna

- Prioriteringar och arbetssätt (korta med snävare fokusområde eller längre med tid till fördjupning, aviserat/oaviserat, tid för planering, "kör förbi besök", hantering av avvikelser, dokumentation)
- Mängden av specifika objekt och arbetsmetod (t.ex. avlopp)
- Politisk målsättning/kav på självfinansieringsgrad styr tillsynsinriktning och debitering
- Avstånd/restid till objekt
- Hantering av klagomålsärenden (besök/brev) och behov av brandkårsutryckningar
- Registreras alla besök (två/ fler inriktningar vid samma tillfälle)?



Faktorer, arbetssätt, aktiviteter och verktyg som bidrar till gott resultat & effektivitet

- God planering och uppföljning samt tydliga förväntningar
- Storlek på organisation
- Tillgång till stödfunktioner
- God arbetsmiljö och trygghet
- Arbetsuppgift med hög eller låg status
- Dokumentera i lagom omfattning
- Digitalisering
- Tillgång/brist på resurser styr verksamhetens inriktning



Övriga synpunkter eller kommentarer som fångades upp under mötet

- Tillsyn på verksamheter är ett av myndighetens viktigaste verktyg
- Samtidigt är antalet besök inte självständigt ett mått på god myndighetsutövning och miljönytta.
- Mäta antalet tillsynstimmar komplement eller istället för antal besök
- Vad gör mest nytta, fördjupningar eller flera kortare besök?
- Vilken dialog når vi med verksamhetsutövarna, vad är mest positivt för dem?
- Påverkan på NKI-index (examensarbete)
- Öka kvaliteten i det inrapporterade underlaget.
- Covis-19, påverkar definitionen av "tillsynsbesök".



Redovisning av analysgruppens arbete

Tillsynsbesök per årsarbetskraft - livsmedel

Uppgift:

- Att identifiera förklaringar till skillnader mellan kommunerna
- Att identifiera faktorer, verktyg, aktiviteter eller arbetssätt som bidrar till ett gott resultat för nyckeltalet

Deltagare:

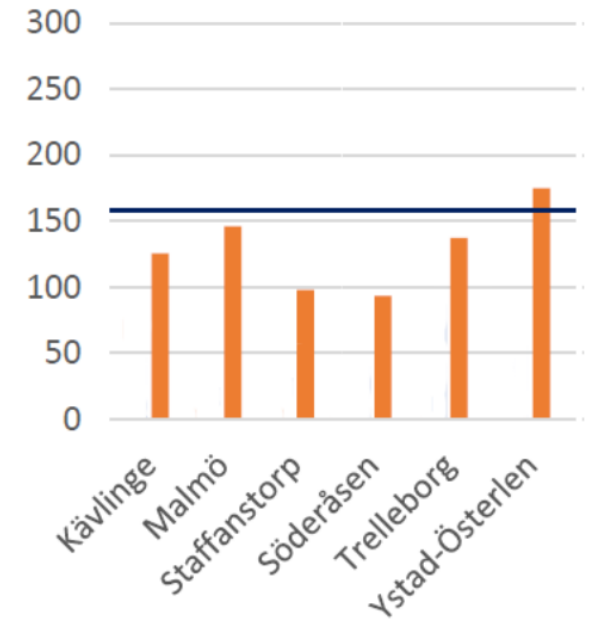
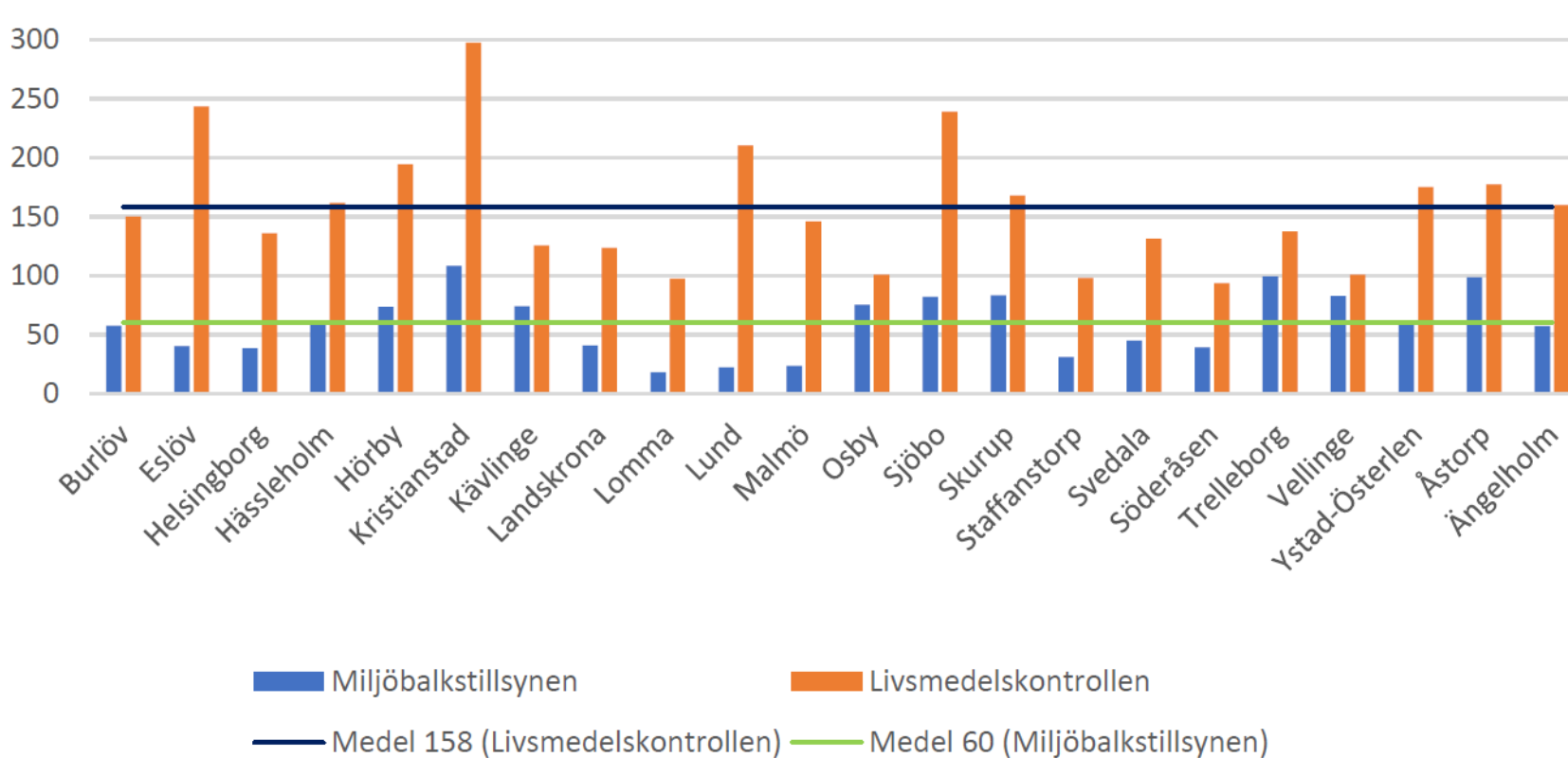
- Mathias de Maré – Malmö
- Malin Pommer – Söderåsen
- Bertil Bengtsson – Staffanstorp
- Carina Barthel – Ystad
- Lillian Fagerhus - Trelleborg



MILJÖSAMVERKAN
SKÅNE

Redovisning av analysgruppens arbete

Tillsynsbesök per årsarbetskraft - livsmedel



Faktorer som förklarar skillnader i utfallet för nyckeltalet mellan kommunerna

- Antal tjänster är en budgeterad faktor och därmed osäker i förhållande till antal utförda kontroller som är ett faktiskt utfall
- Olika nivå på kvalitén och tidsåtgång vid kontrollen
- Kontroller som inte sker på plats kommer inte med i nyckeltalet
- Olika geografiska förutsättningar olika restid
- Olika förutsättningar i inspektörernas ansvar och arbetsuppgifter
- Olika arbetssätt kopplat till kontrollen som är mer eller mindre tidskrävande
- Verksamheternas art och storlek



Faktorer, arbetssätt, aktiviteter och verktyg som bidrar till gott resultat & effektivitet



- Antal årsarbetare kopplade till livsmedelskontrollen
- Funktionsbaserad organisation med olika ansvarsgrupper
- Tillgång till bra stöd inom administration, juridik, kommunikation och ekonomi
- Kontroll av att bemanningen följer budget och planering
- Strategisk kompetensförsörjning så att man har nödvändig kompetens nu och i framtiden
- Löpande mätning och uppföljning på person och grupp i förhållande till plan
- Möjlighet att kontrollera geografiskt närliggande verksamheter
- Planerad kontroll med teamkänsla
- Grundlig årsanalys av kontrollverksamhetens viktigaste verktyg och värden
- Väl fungerande treårsplan med jämn fördelning av antal kontroller under åren
- Ett fungerande samsynsarbete
- En fungerande samverkan med andra tillsynsmyndigheter
- Bra digitalt stöd
- En stabil och välmående personalgrupp
- En taxa och ekonomi som skapar förutsättningar för bra bemanning och en balans mellan taxefinansierad tid och kommunbidragsfinansierad tid



Övriga synpunkter eller kommentarer som fångades upp under mötet



- Nyckeltalet skulle behöva kompletteras frågor som
 - Finns administrativt stöd?
 - Finns Juridiskt stöd?
 - Finns kommunikativt stöd?
 - Genomsnittlig körtid.
 - mm
- Räkna även inspektioner som inte sker på plats
- Klargör hur vi definierar uppföljande kontroll - räknas alla uppföljande eller bara de som leder till extra debitering?
- Kanske kunde talet kompletteras med ett tal som utgår ifrån utfallet av antal kontrolltimmar.



A top-down view of a white ceramic coffee cup filled with a latte. The coffee has a golden-brown surface with intricate white latte art in the center, resembling a heart or a stylized leaf. The cup is surrounded by a large quantity of dark brown, roasted coffee beans scattered across a light-colored surface. The text "PAUS TILL KLOCKAN 10.20" is overlaid in white, sans-serif font across the middle of the image.

PAUS TILL KLOCKAN 10.20

Nyckeltal 2020

- Timtaxa miljö respektive livsmedel
- Inspektörer miljö respektive livsmedel, årsarbetskrafter
- Antal livsmedelsanläggningar/årsarbetskraft
- Antal årsarbetskrafter miljö respektive livsmedel per 10 000 inv
- Antal tillsynsbesök miljö respektive livsmedel/årsarbetskraft
- Debiterade timmar miljö respektive livsmedel/årsarbetskraft
- Självfinansieringsgrad miljö respektive livsmedel



Rådata

- 13 nyckeltal bygger på 14 rådata
- Färre fel/misstag genom att använda rådata



Rådata 2020

- Timtaxa miljöbalkstillsyn
- Timtaxa livsmedelskontroll
- Timtaxa livsmedelskontroll, extra offentlig kontroll
-ange i kommentar om ni inte har differentierad taxa
- Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter
- Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter



Årsarbetskrafter

- Antal heltidstjänster. Deltidare räknas med sin andel av en heltid. Halvtid innebär då 0,5 årsarbetskrafter.
- Korrigera för längre tjänstledigheter (t ex föräldraledighet eller studier) och långtidssjukdom. Ingen korrigering för sjuk, VAB eller annan korttidsfrånvaro. Ta hänsyn till om någon börjat senare på året eller har slutat under året.
- Chef, samordnare, administratör (eller delar av tjänster med dessa uppgifter) ingår inte.
- Systemförvaltning, controllerverksamhet och miljöövervakning ingår inte.



Rådata 2020

- Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll
 - inklusive dricksvatten**
 - ej tillfälliga anläggningar**
 - totalt antal vid årets slut**
- Antal kommuninvånare
 - per 31 december 2020**
- Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken
- Antal tillsynsbesök enligt livsmedelslagstiftningen



Tillsynsbesök

- Samtliga inspektioner eller tillsynsbesök, inkl avlopp.
- Alla besök på plats, även oplanerade och när man "tittar inom" eller "kör förbi" och som antecknas i ärendet som underlag för handläggning. Varje gång är ett besök (besöker man samma verksamhet fyra gånger räknas det som fyra besök).
- Digitala tillsyns-"besök" där man har en **dialog** via datormöte eller telefon räknas.
- Andra typer av möten, t ex informationsmöten, räknas inte.



Rådata 2020

- Tillsynsintäkter för miljöbalkstillsynen
 - total summa från både externa och kommunala verksamhetsutövare
 - bidrag, projektintäkter eller försäljningsintäkter ska inte räknas med
 - energirådgivning ingår ej
- Tillsynsintäkter för livsmedelskontroll
 - total summa utom "extra offentlig kontroll"
 - både externa och kommunala verksamhetsutövare
 - bidrag, projektintäkter eller försäljningsintäkter ska inte tas med
 - ange i kommentar om ni inte har differentierad taxa eller inte har kunnat särredovisa intäkterna för "extra offentlig kontroll"
- Tillsynsintäkter för livsmedelskontroll, "extra offentlig kontroll"
 - samma principer som ovan. Lämnas tom om man inte kan särredovisa dessa intäkter, ange det i kommentaren



Rådata 2020

- Bruttokostnader miljöbalkstillsynen
- Bruttokostnader livsmedelskontroll



Bruttokostnad

- Grundprincip: Allt ska med! Inklusiva OH-kostnader.
- Kom-ihåg-lista finns i definitionerna
- Försök få med proportionella delar av kostnader som kan vara "dolda" i kommunens budget, t ex andel av HR-enhet, kommundirektör, stab, kundservice, försäkringar mm
- Bör vara samma underlag som används för uträkning av taxan. Annars kan det finnas anledning att se över taxan!



Nya rådata 2020 –underlättar jämförelser

- Utför inspektörerna all administration själv?
- Finns tillgång till juridiskt stöd inom fackområdena, antingen i organisationen eller upphandlat?
- Finns tillgång till kommunikatör, antingen i organisationen eller upphandlat?
- Är den genomsnittliga restiden till objekten (tur och retur) lika med eller mindre än 40 minuter?
- Har mer än 80% av den planerade livsmedelskontrollen utförts under året?
- Har mer än 80% av den årsdebiterade miljöbalkstillsynen utförts?



Rapportera

miljosamverkan.miljobarometern.se

Gå in på ”Rapportera data” och logga in.

Inga rapporteringar eller ändringar efter slutdatum
(5 mars)!

Vi utvecklar oss inför rapporteringen av år 2021

Grupparbete med fokus på framtiden

- Vilka nyckeltal är värdefulla om vi ska försöka fånga upp miljö- och livsmedelsnyttan?
- Hur mäter vi effektivitet och samhällsnytta i vår myndighetsutövning?
- Vilka av nedanstående nyckeltal väcker ditt intresse?
- Har du någon egen idé utifrån miljöförvaltningarnas behov av nyckeltal?



Vi utvecklar oss inför rapporteringen av år 2021

Vilka av nedanstående nyckeltal väcker ditt intresse?

- Antal identifierade timmar i miljöbehovsutredningen / invånare
- Antal planerade timmar i tillsynsplan/invånare - miljötillsyn
- Antal planerade timmar i kontrollplan/invånare - livsmedelskontroll
- Antal föreläggande/invånare – miljötillsyn
- Antal föreläggande/invånare – livsmedelskontroll
- Antal beslut om livsmedelssanktionsavgift / invånare
- Antal beslut om miljösanktionsavgift / invånare
- Genomförd planerad livsmedelskontrollen / planerad livsmedelskontroll?
- Genomförd årsdebiterade miljöbalkstillsynen / årsdebiterade miljöbalkstillsynen



MILJÖSAMVERKAN
SKÅNE

Grupparbete

- Diskussion i mindre grupper (ni tar paus när det behövs)
- Gruppindelning med sekreterare till varje grupp
- Grupparbetet avslutas med en kortare redovisning/genomgång
- **Sekreteraren mailar sammanfattning till Elin**

Uppdrag

- Ge önskemål om två av de nya föreslagna nyckeltalen
- Lämna gärna någon egen idé





Sista dag för rapportering!



MILJÖSAMVERKAN
SKÅNE