



## MILJÖSAMVERKAN SKÅNE

### Minnesanteckningar Workshop om nyckeltal för miljöförvaltning den 9 september 2020

#### 1. Alla hälsas välkomna

Detta är den andra workshopen som arrangeras av "arbetsgruppen för nyckeltal för miljöförvaltning i Skåne". I arbetsgruppen ingår:

Anna Cedergren – Svedala kommun  
Patrik Henriksson – Malmö kommun  
Mattias De Maré – Malmö kommun  
Charlotte Leander – Söderåsens miljöförbund (ej närvarande)  
Catharina I-dotter Dahlström (ej närvarande)  
Erika Fjellkner – Eslövs kommun (ej närvarande)  
Elin Ulander – Kommunförbundet Skåne

Syftet med workshopen var att presentera resultatet från inrapporteringen 2019 tillsammans med gruppens tankar och kommentarer, samt att ge deltagarna möjlighet att samtala om erfarenheter från rapporteringen och förbättringsmöjligheter.

Information om arbetet med nyckeltalen finns på Miljösamverkan Skånes hemsida <https://:miljosamverkanskane.se>

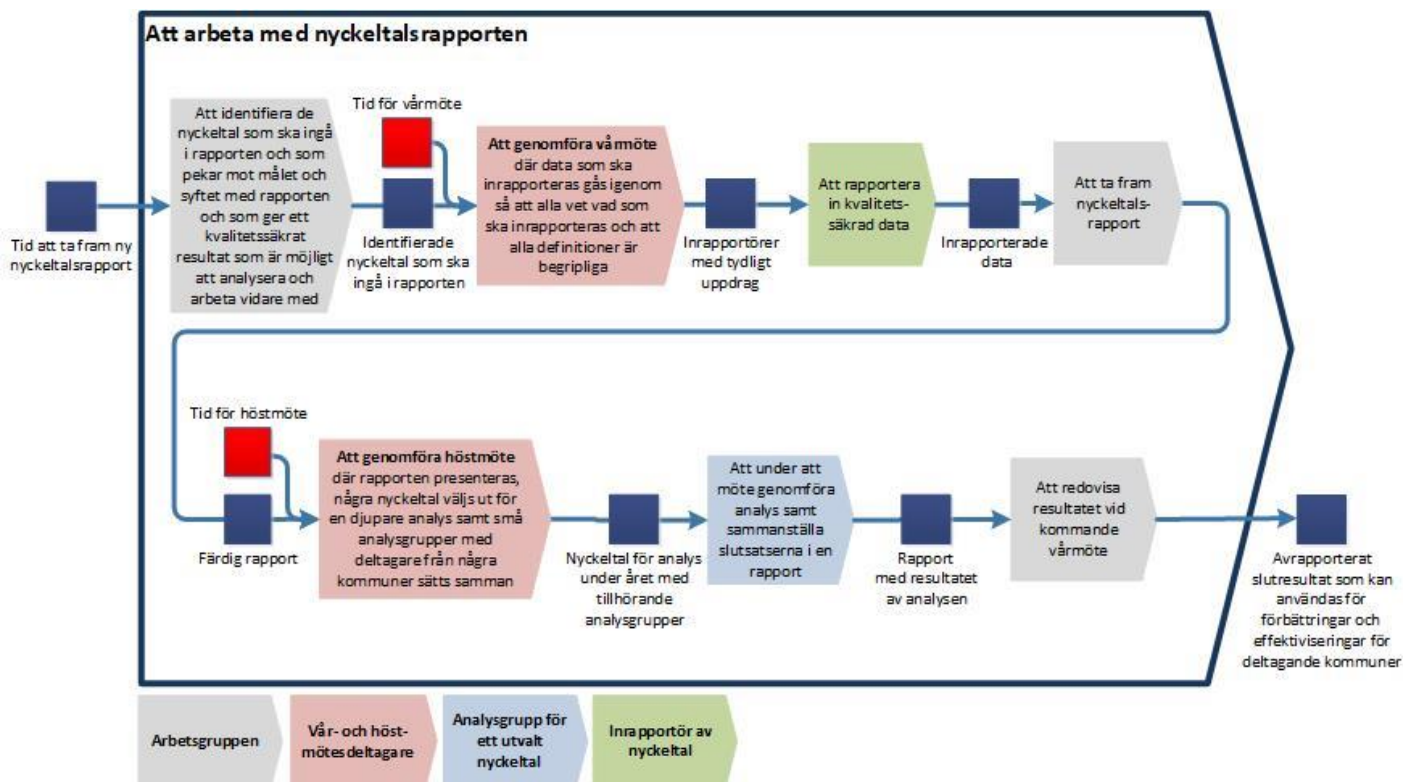
#### 2. Patrik presenterar analysen från inrapporteringen från 2019

Efter avslutad rapportering för 2019 har Charlotte och Patrik sammanställt en analys av resultatet. Rapporten skickades ut till miljöförvaltningarna i juni. Rapporten går inte att hämta från nätet, kontakta [elin.ulander@kfsk.se](mailto:elin.ulander@kfsk.se) om du vill att den mailas till dig!

I redovisningen av rapporten redogörs kort för de olika nyckeltalen. Det är stor skillnad i nyckeltalen mellan miljökontoren och rapporten visar att det både finns anledning att arbeta med definitioner och att det finns intressanta resultat att arbeta vidare med.

### 3. Mathias om processen framåt för ett lyckat resultat

Rapporten ska vara ett underlag som ger möjlighet till effektiviseringar och förbättringar för de kommuner som deltar samt ge möjlighet till samsyn kring begrepp och arbetsmetoder mellan kommunerna. Rapporten ska vara välanvänd, kunna utgöra beslutsunderlag och de kommuner som deltar ska känna att de har stor nytta av rapporten både till att förstå sin egen verksamhet och till att inspireras av andra och få goda exempel vad gäller till exempel planering och uppföljning. Nyckeltalen som ingår i rapporten ska vara så kvalitetssäkrade att de är meningsfulla för analys.



Arbetsgruppen föreslår att det nu i höst sammankallas två grupper (miljötillsyn och livsmedelskontroll) för en djupare analys av ett nyckeltal. Resultatet sammanställs i en rapport, enligt en enkel mall, och presenteras vid nästföljande workshop (våren 2021). Arbetet i analysgruppen beräknas ta en förmiddag.

Se bilaga 1 och 2.

### 4. Tid för diskussion i grupper

Arbetsgruppen hade i förväg sammanställt tre frågor, gruppindelningen gjordes slumpmässigt i Zoom och diskussionstiden var 40 minuter. Därefter följde en kort redovisning från grupperna.

#### 1. Vad tycker ni om det nya arbetssättet?

- *Det nya arbetssättet med fördjupning och jämförelse mellan kommuner verkar bra*
- *Det är viktigt att titta på kommuner som har rapporterat siffror som sticker ut*
- *Det är viktigt med uppföljning och förbättring*
- *Vid analysen måste det tas hänsyn till skillnaden mellan kommuner, alla kommuner har olika förutsättningar t. ex olika sorters och antal objekt etc.*

**2. Hur uppnår vi ökad kvalitet i det som rapporteras in?**

- *Vi måste hela tiden prata om definitionerna så att det är "samma saker" som rapporteras*
- *Det måste finnas tydliga instruktioner till den som ska rapportera*
- *Det kan behövas hjälp av kommunens ekonomer för att få fram exakta siffror, det skiljer mellan kommunerna vilken kontakt man har med ekonom*
- *Det är bra att ha en gemensam genomgång av nyckeltalen innan inrapporteringen*
- *Vi måste komma ihåg att 2020 är ett speciellt år pga. pandemin, miljöförvaltningarna har inte jobbat som vi brukar, t. ex har vi gjort trängseltillsyn*
- *Vi bör hålla oss till siffror som enkelt går att hämta ur systemen*

**3. Ser ni behov av ytterligare nyckeltal?**

- *Det finns inte behov av nya nyckeltal, det är bättre med få tal men bra*
- *De nyckeltal vi har måste vara tillförlitliga*
- *Det skulle kunna finnas nyckeltal för kortare perioder t. ex. kvartalsvis*
- *Kvaliteten på nyckeltalen måste vara proportionerlig med tiden det tar att plocka fram dem*
- *Det skulle vara bra om vi kunde skilja på inspektioner i fält respektive skrivbordsinspektioner*
- *Förslagsvis kan det finnas nyckeltal för alkohol- och tobakstillsyn*

## 5. Anna om arbetet i höstens analysgrupper

Under hösten bildas två tillfälliga grupper för att analysera nyckeltalet "Tillsynsbesök per årsarbetskraft". Det bildas en grupp för livsmedelskontroll och en grupp för miljötillsyn. Respektive grupp kommer att träffas vid ett tillfälle och arbetet redovisas i en rapport. Anna ansvarar för att sätta ihop grupperna. Charlotte kommer därefter att sammankalla gruppen för miljötillsyn och Mathias gruppen för livsmedelskontroll.

*Bilagor:*

1. Syfte och mål med nyckeltalsrapporten
2. Underlag till analysgrupp